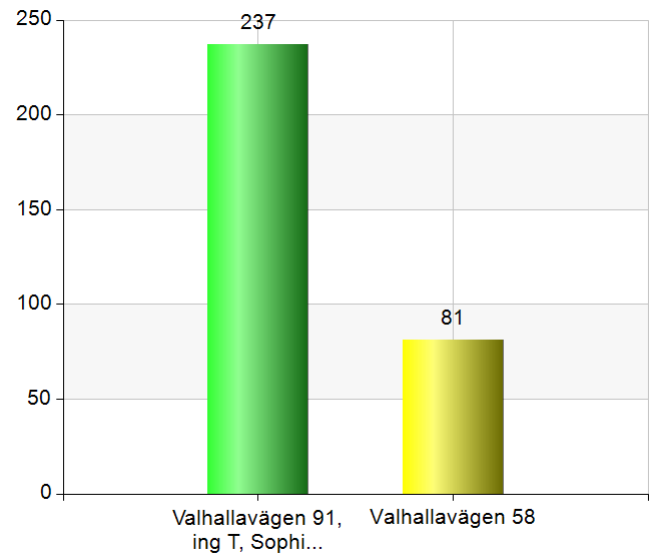


Stockholms Ögonklinik

Vilken av våra kliniker har du besökt?

Namn	Antal	%
Valhallavägen 91, ing T, Sophiahemmet	237	74,5
Valhallavägen 58	81	25,5
Total	318	100

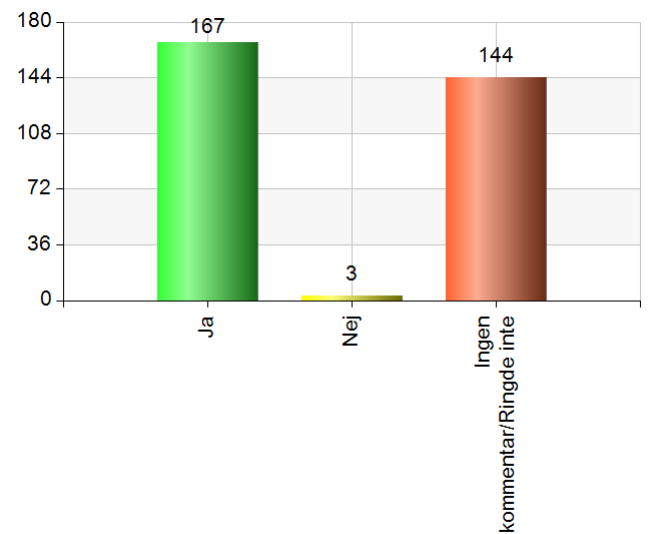
Svarsfrekvens
100% (318/318)



Om du ringde hit, tyckte Du att väntetiden i telefonen var acceptabel?

Namn	Antal	%
Ja	167	53,2
Nej	3	1
Ingen kommentar/Ringde inte	144	45,9
Total	314	100

Svarsfrekvens
98,7% (314/318)

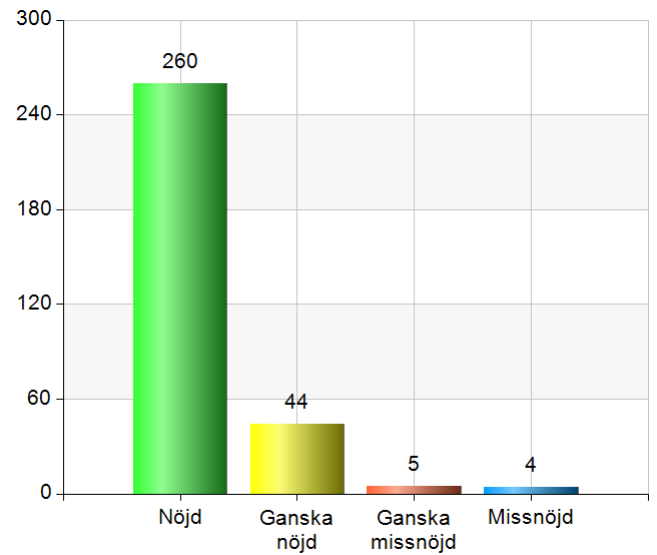


Är du nöjd med hur snabbt vi kunde erbjuda Dig tid för Ditt besök?

Namn	Antal	%
Nöjd	260	83,1
Ganska nöjd	44	14,1
Ganska missnöjd	5	1,6
Missnöjd	4	1,3
Total	313	100

Svarsfrekvens

98,4% (313/318)

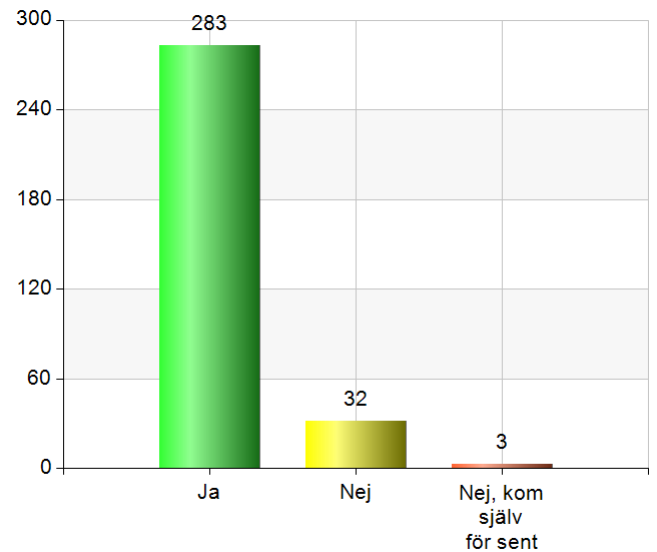


Kom Du in till undersökningen på avtalad tid?

Namn	Antal	%
Ja	283	89
Nej	32	10,1
Nej, kom själv för sent	3	0,9
Total	318	100

Svarsfrekvens

100% (318/318)

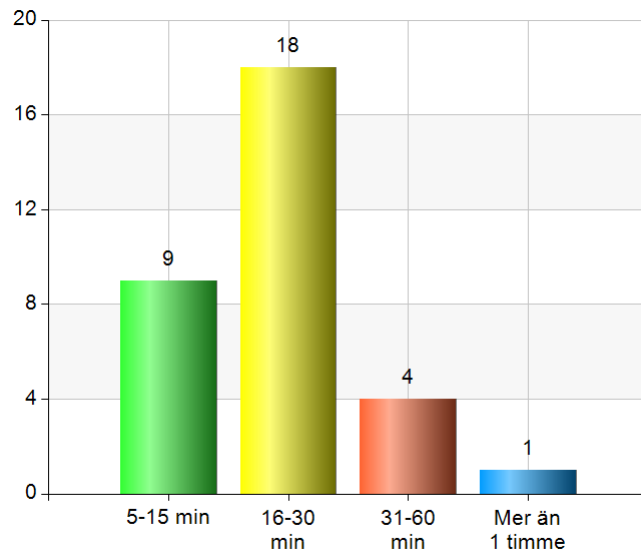


Hur länge behövde Du vänta?

Namn	Antal	%
5-15 min	9	28,1
16-30 min	18	56,2
31-60 min	4	12,5
Mer än 1 timme	1	3,1
Total	32	100

Svarsfrekvens

100% (32/32)

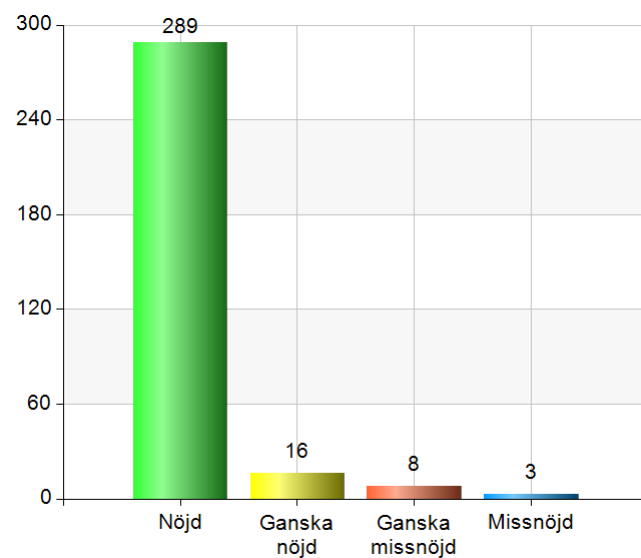


Är Du nöjd med bemötandet Du fick av Din läkare/personal?

Namn	Antal	%
Nöjd	289	91,5
Ganska nöjd	16	5,1
Ganska missnöjd	8	2,5
Missnöjd	3	0,9
Total	316	100

Svarsfrekvens

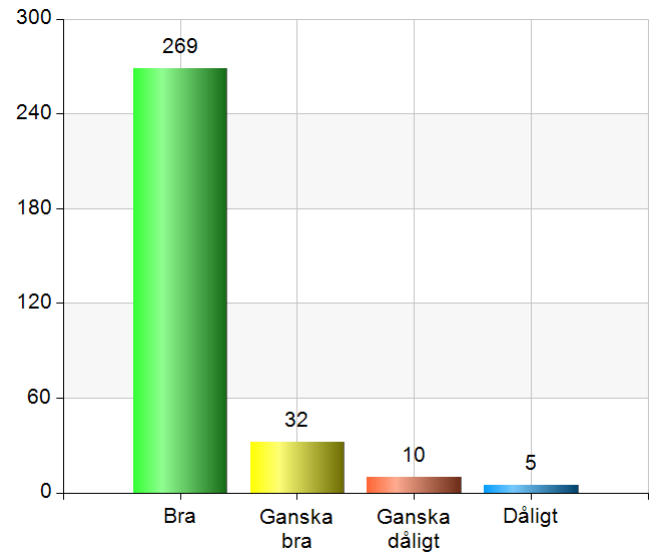
99,4% (316/318)



Upplevde Du att Din läkare förklarade och informerade så att Du förstod?

Namn	Antal	%
Bra	269	85,1
Ganska bra	32	10,1
Ganska dåligt	10	3,2
Dåligt	5	1,6
Total	316	100

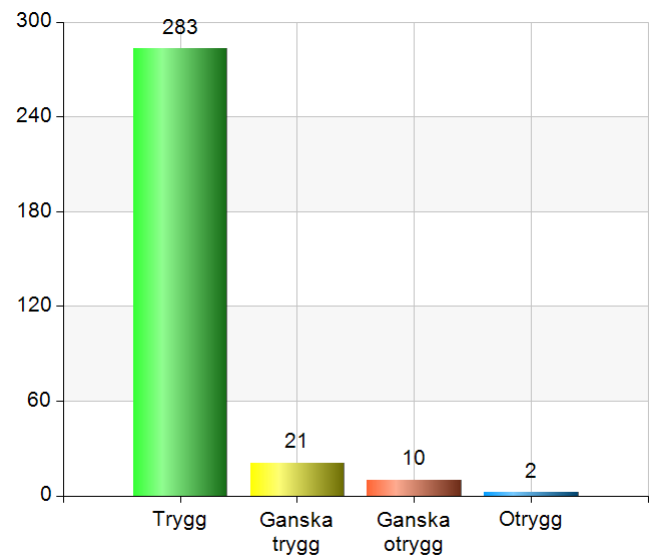
Svarsfrekvens
99,4% (316/318)



Kände Du Dig trygg att kunna ställa frågor till Din läkare/sköterska?

Namn	Antal	%
Trygg	283	89,6
Ganska trygg	21	6,6
Ganska otrygg	10	3,2
Otrygg	2	0,6
Total	316	100

Svarsfrekvens
99,4% (316/318)

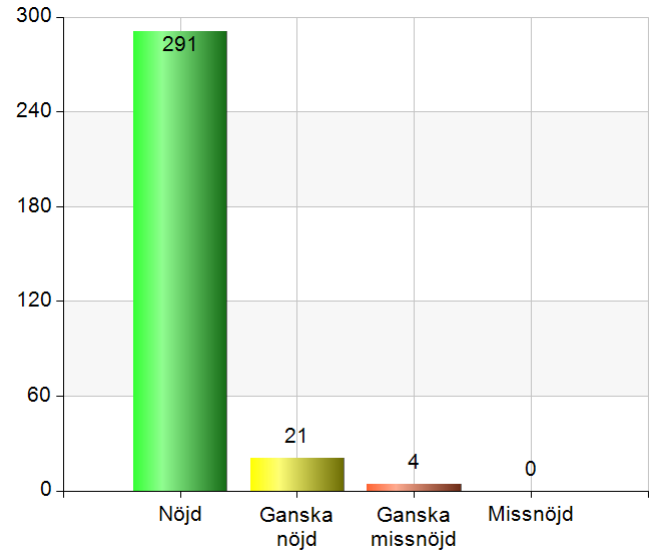


Är du nöjd med den allmänna stämningen här på mottagningen?

Namn	Antal	%
Nöjd	291	92,1
Ganska nöjd	21	6,6
Ganska missnöjd	4	1,3
Missnöjd	0	0
Total	316	100

Svarsfrekvens

99,4% (316/318)



Är Du nöjd med besöket hos oss, sett i sin helhet?

Namn	Antal	%
Nöjd	284	90,4
Ganska nöjd	20	6,4
Ganska missnöjd	8	2,5
Missnöjd	2	0,6
Total	314	100

Svarsfrekvens

98,7% (314/318)

