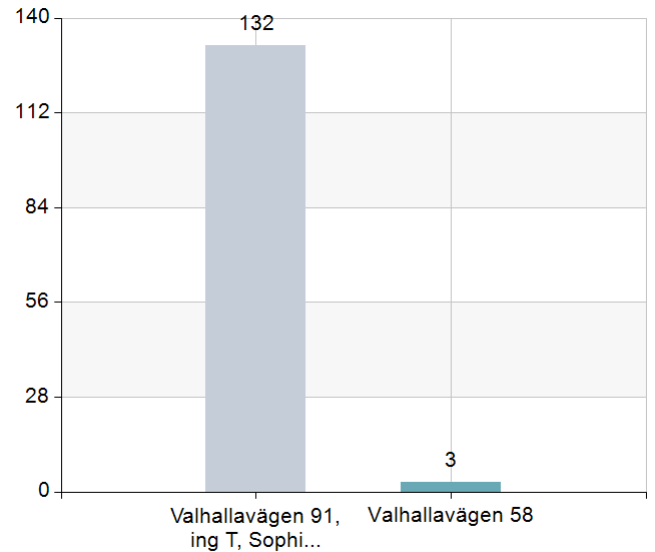


Stockholms Ögonklinik 2020

Vilken av våra kliniker har du besökt?

Namn	Antal	%
Valhallavägen 91, ing T, Sophiahemmet	132	97,8
Valhallavägen 58	3	2,2
Total	135	100

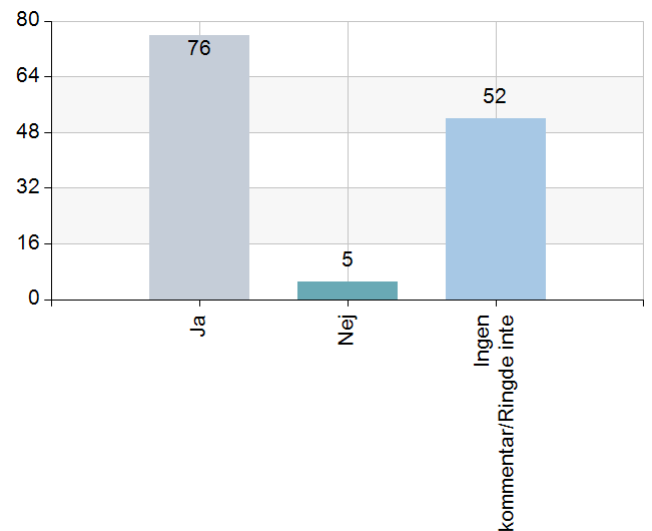
Svarsfrekvens
100% (135/135)



Om du ringde hit, tyckte Du att väntetiden i telefonen var acceptabel?

Namn	Antal	%
Ja	76	57,1
Nej	5	3,8
Ingen kommentar/Ringde inte	52	39,1
Total	133	100

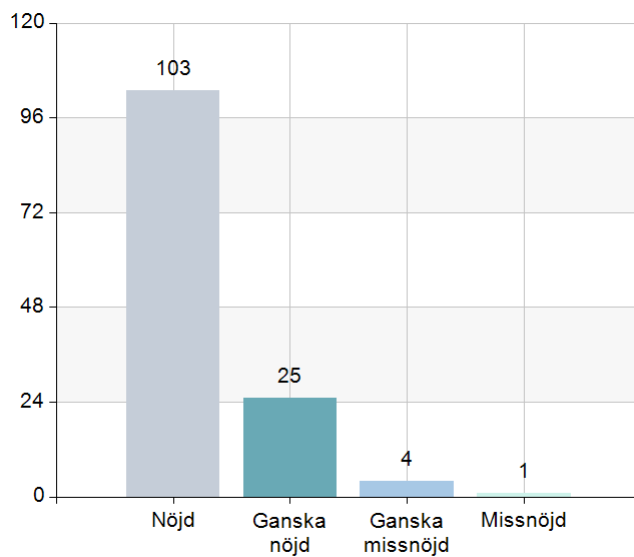
Svarsfrekvens
98,5% (133/135)



Är du nöjd med hur snabbt vi kunde erbjuda Dig tid för Ditt besök?

Namn	Antal	%
Nöjd	103	77,4
Ganska nöjd	25	18,8
Ganska missnöjd	4	3
Missnöjd	1	0,8
Total	133	100

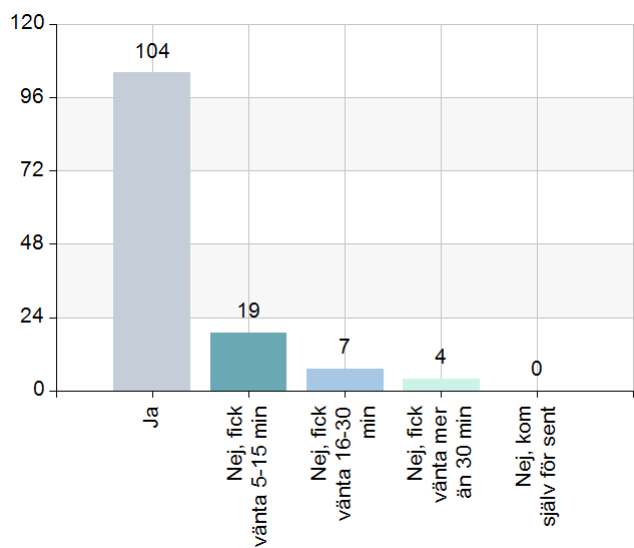
Svarsfrekvens
98,5% (133/135)



Kom Du in till undersökningen på avtalad tid?

Namn	Antal	%
Ja	104	77,6
Nej, fick vänta 5-15 min	19	14,2
Nej, fick vänta 16-30 min	7	5,2
Nej, fick vänta mer än 30 min	4	3
Nej, kom själv för sent	0	0
Total	134	100

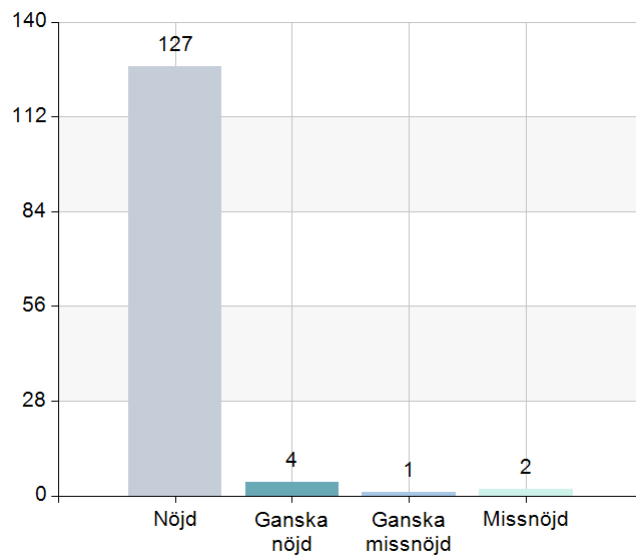
Svarsfrekvens
99,3% (134/135)



Är Du nöjd med bemötandet Du fick av Din läkare/personal?

Namn	Antal	%
Nöjd	127	94,8
Ganska nöjd	4	3
Ganska missnöjd	1	0,7
Missnöjd	2	1,5
Total	134	100

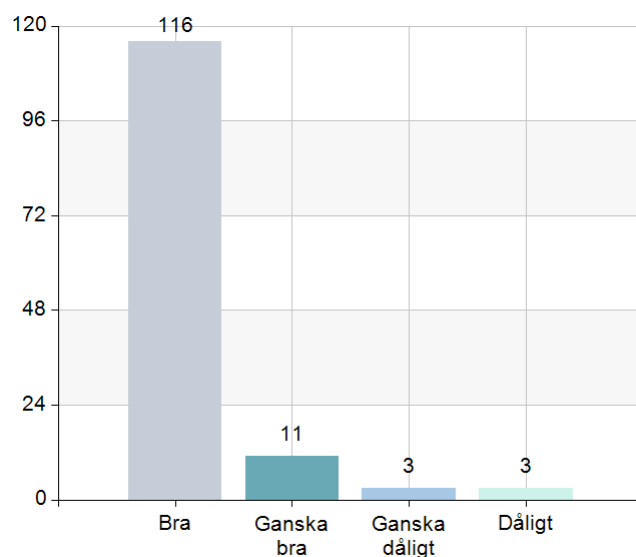
Svarsfrekvens
99,3% (134/135)



Upplevde Du att Din läkare förklarade och informerade så att Du förstod?

Namn	Antal	%
Bra	116	87,2
Ganska bra	11	8,3
Ganska dåligt	3	2,3
Dåligt	3	2,3
Total	133	100

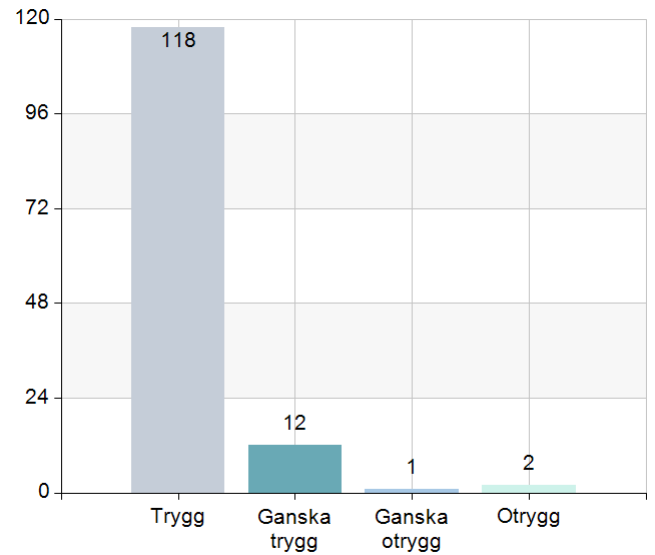
Svarsfrekvens
98,5% (133/135)



Kände Du Dig trygg att kunna ställa frågor till Din läkare/sköterska?

Namn	Antal	%
Trygg	118	88,7
Ganska trygg	12	9
Ganska otrygg	1	0,8
Otrygg	2	1,5
Total	133	100

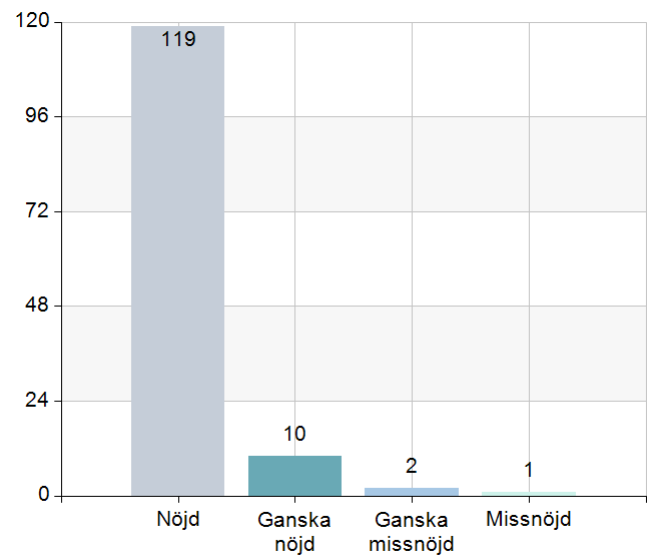
Svarsfrekvens
98,5% (133/135)



Är du nöjd med den allmänna stämningen här på mottagningen?

Namn	Antal	%
Nöjd	119	90,2
Ganska nöjd	10	7,6
Ganska missnöjd	2	1,5
Missnöjd	1	0,8
Total	132	100

Svarsfrekvens
97,8% (132/135)



Är Du nöjd med besöket hos oss, sett i sin helhet?

Namn	Antal	%
Nöjd	113	85
Ganska nöjd	15	11,3
Ganska missnöjd	4	3
Missnöjd	1	0,8
Total	133	100

Svarsfrekvens
98,5% (133/135)

