

ALLMÄNNA VILLKOR

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Villkor") gäller mellan dig som användare av den tjänst som beskrivs nedan och Sophiahemmet AB, med org.nr 556310-1426, ("Vårdgivaren"). Tjänsten är en digital plattform för e-hälsolösningar som möjliggör för vårdgivare att tillhandahålla vårdmöten och rådgivning genom video eller chattmeddelanden med patienter och klienter ("Tjänsten").

Tjänsten tillhandahålls av Vårdgivaren, men ägs av Visiba Group AB ("Visiba"), med org.nr. 556967-9813, och licensieras till Vårdgivaren i egenskap av underleverantör till Vårdgivaren. Dessa Villkor gäller i förhållande till en fysisk person ("Slutanvändaren"), i regel en patient eller annan klient i behov av hälso- eller sjukvårdstjänster eller liknande, som använder Tjänsten.

Begreppen "vi", "oss", "vår" och "våra" när de används i dessa Villkor betyder Vårdgivaren. Termen "du", "din" och "dina" när de nyttjas i dessa Villkor betyder alla Slutanvändare. Gemensamt benämns Vårdgivaren och Slutanvändaren Parterna och ensamt Part.

Vi uppmanar dig att läsa dessa Villkor noggrant. Genom att använda Tjänsten accepterar du dessa Villkor i den senaste versionen som uppdateras regelbundet och återfinns på Vårdgivarens webbplats, www.sophiahemmet.se, ("Webbplatsen"). Vi rekommenderar dig att se över Villkoren regelbundet då de kan ha ändrats sedan din senaste användning av Tjänsten. I den mån Vårdgivaren gör väsentliga förändringar som kräver ditt samtycke kommer vi alltid att inhämta sådant samtycke innan förändringen träder i kraft.

Vårdgivaren vill betona, Tjänstens syfte är endast att underlätta kommunikationen mellan Slutanvändare och Vårdgivare. Slutanvändaren är medveten om att Tjänsten inte till någon del ersätter vårdtjänster som genomförs eller bör genomföras vid ett fysiskt möte med en vårdgivare. Slutanvändaren är ensam ansvarig för kontakten med, och för informationen som ges till Vårdgivaren. För det fall Användaren eller dennes barn är i akut behov av vård, hänvisar Vårdgivaren Slutanvändaren till att omgående vända sig till akutmottagning eller liknande. Detsamma gäller vid försämring av det behandlade tillståndet.

2. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

2.1 För att kunna använda Tjänsten krävs att Slutanvändaren kan legitimera sig med e-legitimation (Bank-ID).

2.2 Som huvudregel är det endast tillåtet att använda Tjänsten för personligt vårdbehov. Den som är vårdnadshavare för ett barn har dock rätt att använda Tjänsten för att söka vård för barn som denne är vårdnadshavare för.

3. VÅRDGIVARENS ANSVAR

3.1 Vid tillhandahållande av Tjänsten ansvarar Vårdgivaren för att Tjänsten tillhandahålls i enlighet med gällande lagstiftning och tillämpliga regelverk såsom Patientdatalagen (2008:355) och gällande föreskrifter.

3.2 Vårdgivaren ansvarar också för att den vårdpersonal som levererar Tjänsten har en svensk läkarlegitimation och tillräcklig kompetens.

4. SLUTANVÄNDARENS ANSVAR

4.1 Slut användaren förbinder sig att:

- endast använda Tjänsten på ett sätt som är i enlighet med tillämplig lagstiftning och gällande regelverk;
- inte använda Tjänsten på ett sätt som endera indirekt och/eller direkt kan skada Vårdgivaren eller annan;
- inte ge någon annan åtkomst till din e-legitimation eller på annat sätt få åtkomst till din inloggning till Tjänsten.
- skyndsamt informera Vårdgivaren om du misstänker att annan erhållit åtkomst till Tjänsten eller din inloggningsinformation
- ifall tillämpligt, erlägga betalning för din användning av Tjänsten i enlighet med det belopp och inom den tid som Vårdgivaren anger.

5. SLUTANVÄNDARENS AVTALSBRÖTT

5.1 Ifall Vårdgivaren upptäcker att du inte följer Villkoren alternativt att vi har anledning att misstänka att du bryter mot Villkoren så har Vårdgivaren rätt att vidta en mängd åtgärder. Bedömningen enligt ovan sker helt utifrån Vårdgivarens bedömning.

5.2 Vårdgivaren förbehåller sig rätten att t.ex., men inte uteslutande, omgående avsluta Slut användarens tillgång till Tjänsten om Vårdgivaren misstänker att Slut användaren bryter mot dessa Villkor eller annars agerar på ett sätt som riskerar att orsaka Vårdgivaren, dess underleverantör, eller andra personer men eller annan skada.

6. FEL I TJÄNSTEN OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

6.1 I den mån tillämplig lag tillåter ger Vårdgivaren ingen garanti när det gäller, tex. men inte uteslutande, Tjänstens lämplighet och tillgänglighet. Tjänsten kan komma att störas av omständigheter utanför Vårdgivarens eller dess underleverantörers kontroll, detta kan påverka

funktionaliteten och tillgängligheten av Tjänsten. Eftersom varken Vårdgivaren eller dess underleverantörer kan kontrollera sådana omständigheter, kan inte Vårdgivaren garantera en kontinuerlig och oavbruten tillgång till Tjänsten. Vårdgivaren ska dock, om omständigheterna kräver det, försöka undanröja faktorer som stör eller riskerar att störa Tjänstens funktionalitet och tillgänglighet.

6.2 Vårdgivaren har, på grund av tekniska, underhålls- eller säkerhetsskäl, rätt att vidta lämpliga åtgärder som kan påverka tillgången till Tjänsten. Slut användaren ska utan dröjsmål och i nödvändig utsträckning informeras om begränsning eller avbrott i tillgången till Tjänsten, till exempel genom att Vårdgivaren publicerar information på sin webbplats eller liknande. Varken Vårdgivaren eller dess underleverantörer ansvarar för fel, och garanterar inte heller funktionaliteten, i tredjepartsapplikation.

6.3 Varken Vårdgivaren eller dess underleverantörer är skyldig att ersätta Slut användaren för någon annan skada än som följer av punkt 3.. Denna ansvarsbegränsning gäller bland annat men inte uteslutande inkomstförlust, förlust av data eller andra direkta och indirekta förluster eller skador av något slag som är ett direkt eller indirekt resultat av Slut användarens användning av Tjänsten eller innehållet i Tjänsten. Ansvarsbegränsningen gäller även i förhållande till Slut användarens ersättningsansvar i förhållande till tredje man.

7. TREDJEPARTSAPPLIKATIONER

7.1 För att kunna använda delar av Tjänsten måste Slut användaren ha tillgång till vissa tredjepartsapplikationer. Slut användaren är själv ansvarig för att installera och uppdatera sådana tredjepartsapplikationer.

7.2 Slut användaren ansvarar självständigt för att nyttjandet av tredjepartsapplikationer sker i enlighet med de villkor som gäller i förhållande till leverantören av tredjepartsapplikationen. Slut användaren ska hålla Vårdgivaren, och dess underleverantörer, skadelös för det fall anspråk riktas av sådan leverantör mot Vårdgivaren eller underleverantör till följd av Slut användarens användning av tredjepartsapplikation.

8. UPPGRADERADE FUNKTIONER OCH NYA VERSIONER

8.1 Uppgraderade funktioner och nya versioner av Tjänsten kommer implementeras i Tjänsten i den utsträckning som Vårdgivaren anser lämplig. Vårdgivaren förbehåller sig rätten att, utan förvarning och när som helst, göra ändringar i eller modifiera Tjänsten eller det sätt Tjänsten tillhandahålls.

9. LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER

9.1 I Tjänsten kan Slut användaren finna länkar till webbplatser tillhörande tredje part. Vårdgivaren har ingen kontroll över, eller ansvar för, sådana länkade webbplatser eller

innehållet däri och kan inte hållas ansvarig för skador som uppkommer i samband med användning av tjänster på länkade webbplatser. Slutanvändaren rekommenderas att läsa användarvillkor och sekretesspolicy för sådana tredjepartswebbplatser.

10. FORCE MAJEURE

10.1 Vårdgivaren och dess underleverantörer befrias från ansvar för underlåtenhet att fullgöra sin skyldighet enligt dessa Villkor under den tidsperiod och i den utsträckning fullgörandet av antingen Vårdgivaren eller dess underleverantörer hindras på grund av omständighet som ligger utanför sådan parts kontroll såsom krig, krigsliknande fientligheter, fackliga stridsåtgärder, ny eller ändrad lagstiftning, statliga åtgärder, avbrott eller fel i elförsörjningen eller kommunikationssystem, eld, översvämning eller annan omständighet av liknande betydelse.

11. COOKIES

11.1 Cookies är passiva textfiler eller bitar av information som lagras i Slutanvändarens webbläsare vid uppkoppling till Tjänsten. Cookies används för att förbättra användarupplevelsen och för att erhålla information såsom statistik om Slutanvändarens användning av Tjänsten. Slutanvändaren accepterar användandet av cookies, men kan i sin webbläsare neka användningen av cookies. Ett nekande kan dock påverka funktionaliteten och tillgängligheten av Tjänsten.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

12.1 Alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsten tillhör Visiba eller Vårdgivaren. Rättigheterna innefattar, men är inte begränsade till Tjänstens drift, metod, mjukvara och design. Slutanvändaren erhåller inte några rättigheter till Tjänsten eller material som uppkommer genom användningen av Tjänsten.

13. PERSONUPPGIFTER

13.1 Din integritet är viktig för oss. Vi behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med vad som framgår av vår integritetspolicy. Du finner en uppdaterad version på vår Webbplats.

14. KOMMUNIKATION

14.1 Slutanvändaren accepterar att all kommunikation från Vårdgivaren eller dess underleverantörer till Slutanvändaren kan ske elektroniskt. Meddelanden ska anses mottagna samma dag som de skickas.

15. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

15.1 Dessa Villkor gäller från den tidpunkt då Slutanvändaren för första gången använder Tjänsten, till dess att Slutanvändaren slutligt upphör att använda Tjänsten.

16. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

16.1 Dessa Villkor ska tolkas i enlighet med och regleras av svensk lag. Tvist eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med dessa Villkor samt överträdelse, uppsägning eller ogiltighet av dessa Villkor ska slutligt avgöras av allmän domstol i Sverige.

16.2 För synpunkter på den vård som Vårdgivaren tillhandahåller har du dessutom möjlighet att vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 8 december 2020.